

N° 19 – du 25 août au 25 novembre 2009

Je pars...

Le magazine romand des voyages



UN CERTAIN PARFUM D'OMAN

BASTIONS SUR L'ATLANTIQUE
EN CHARENTE MARITIME

RIGA, CAPITALE CULTURELLE

MARRAKECH,
LE CONTRASTE
DES ATMOSPHÈRES

GRAND CONCOURS! GAGNEZ DEUX BILLETS POUR MONTREAL AVEC AIR CANADA (P. 23)

Errouk Ghagda Med est chef concierge au palace Es Saadi à Marrakech



Un concierge heureux!

Il a débuté sa carrière hôtelière à l'âge de quatorze ans comme chasseur-groom-liftier-portier. Promu standardiste pendant une année, il a été ensuite engagé comme réceptionniste à l'hôtel Es Saadi pendant six ans. La qualité de sa prestation a été remarquée par la direction de l'hôtel qui lui

a ensuite confié le poste de concierge qu'il occupe depuis 1980. Cela fait donc 35 ans de bons et loyaux services dans le même établissement.

Depuis 25 ans, Errouk Ghagda Med fait partie de l'association internationale des concierges «Les clés d'or». Cette distinction lui confère une image indélébile de confiance.

Pour expliquer la provenance du terme de concierge, Errouk Ghagda Med nous raconte: «A la cour de France, chaque employé avait une tâche précise. Avant que ne vienne l'ère de l'électricité, un homme était préposé à l'allumage des cierges. Cet homme avait la confiance absolue du roi, car, en plus d'éclairer tous les locaux du château, il devait l'accompagner jusqu'à sa chambre à coucher. Imaginez si le concierge voulait assassiner le roi! Le monarque avait tellement confiance en lui qu'il lui avait octroyé le titre de

«comte des cierges». Ainsi naquit l'appellation de «conciergerie». Dans un immeuble, c'est la personne qui connaît le plombier, l'électricien, l'épicier, etc. Bref, c'est l'homme de confiance par excellence.

Dans l'hôtellerie, le concierge a sa loge et, dans certains palaces, il a son équipe.

Il n'est pas seul à la tâche: portiers, bagagistes, chasseurs et liftiers sont là pour lui prêter main forte.

Errouk Ghagda Med a-t-il suivi des cours spéciaux pour concierger? Non, ce genre d'école n'existe pas, au Maroc en tous cas. Il a donc dû apprendre sur le tas. Ses collègues se sont chargés de lui apprendre les bonnes manières. L'appartenance à la confrérie des Clés d'or (environ 1000 concierges répartis dans le monde) lui octroie le privilège de participer à des rencontres internationales ici et là dans le monde. La dernière a eu lieu à Pékin.

Mais ce qui plaît le plus à Errouk Ghagda Med, c'est sa profession au service des clients. Ils lui demandent parfois des choses les plus abracadabrantes. L'an dernier, par exemple, un de ses clients avait un problème de contact à Sydney. C'était très important. Il a immédiatement appelé un collègue sur place et, en un quart d'heure, il obtenait le contact pour son client, qui n'en revenait pas. C'est un des points forts de la solidarité entre concierges.

Enfin, son privilège avoué est de rencontrer le monde des acteurs, des têtes couronnées, des sportifs et autres célébrités. Il pourrait vous en raconter de bien belles, mais son devoir de discrétion le lui interdit. Il avoue, sans se compromettre, avoir eu l'honneur de servir Ingrid Betancourt, Yves Saint-Laurent, Jacques Chirac, Catherine Deneuve, etc.

Erika Blanc

IL A GAGNÉ, IL VA PARTIR

Le numéro 18 de *Je pars...* proposait la participation à un concours dont le prix était de deux billets d'avion Genève-Tunis offerts par:



Le gagnant du tirage au sort est Monsieur Marcel Magnin demeurant à Meyrin.



Nous lui adressons toutes nos félicitations et lui souhaitons, ainsi que la personne qui l'accompagnera, un excellent voyage.

Vous n'avez pas gagné?

Ne désespérez pas et tentez votre chance, cette fois-ci pour gagner deux billets d'avion Genève-Montréal-Genève (voir page 23).

Bonne chance!



PROMOTION MADÈRE



ESTALAGEM DO VALE 4*

Du 01.09 au 31.10.09 **CHF. 1025.- ttc**

Situé dans les alentours ruraux de la Vallée de São Vicente, sur la côte nord, à 40 min. de l'aéroport, cet hôtel est une maison seigneuriale du XVIII siècle, restaurée ainsi que deux nouveaux immeubles construits en annexe. Il possède 41 chambres, un restaurant, un bar, une salle de jeux, une bibliothèque, une piscine chauffée couverte/ouverte, un gymnase, un minigolf, un terrain de croquet, un bowling green, sauna, jacuzzi et bain turc. Dans cet hôtel, le service de qualité est de mise et le calme ainsi que la détente assurés!

Prix par personne comprend:

- Vol TAP classe économique
- Taxes d'aéroport (CHF 233.-)
- Accueil et transferts
- Logement 7 nuits en chambre double avec petit déjeuner
- Minimum de 5 nuitées



Suppléments:

- Nuit suppl.: CHF 46.-
- Demi-pension: CHF 34.- pp/jour

SEP - Av. de Montchoisi 2 - 1006 Lausanne
Tél. +41 21 601 08 30 - Fax +41 21 601 08 31
www.sepvoyages.com

